



Ingénierie du Groupement
Régional de Santé Publique



Atelier Santé Ville
du territoire elbeuvien

FORMATION 2011

**« Améliorer l'accueil et l'orientation
des personnes souffrant de troubles psychiques »**

**Formation à l'adresse des professionnels ou bénévoles
d'action sociale, éducative ou de santé exerçant, sur le
territoire elbeuvien, au sein d'associations, collectivités
locales, centres de formation, établissements scolaires ...**

**Les 14, 15 et 24 novembre 2011 à Cléon
Le 25 novembre 2011 au Centre Hospitalier du Rouvray**

Réalisée par l'Ingénierie du Groupement Régional de Santé Publique, en partenariat avec
la CREA – Atelier Santé Ville du territoire elbeuvien, et avec l'appui administratif du
Centre Hospitalier du Rouvray
N° activité: 23 76 04 120 76

CONSTATS

Dans le cadre du Plan Régional de Santé Publique, le programme de santé mentale met la priorité sur la formation des professionnels, le développement des réseaux et du partenariat.

Les acteurs de santé et socio-éducatifs (salariés ou bénévoles) observent de plus en plus fréquemment des situations problématiques émanant de personnes présentant des troubles du comportement. Ce peut-être de jeunes adultes, des personnes précaires, souvent en grandes vulnérabilité sociale (SDF, chômeurs, immigrés) et consommant pour une grande partie d'entre eux des substances psycho - actives.

Les professionnels expriment un sentiment d'isolement au regard de ces problématiques et un manque de lien avec les organismes de prise en charge psychologiques et psychiatriques (psychiatrie de secteur, organismes médico-sociaux, professionnels de santé libéraux...). Leurs demandes sont multiples :

- Besoin de renforcer ses connaissances dans le domaine de la santé mentale (notamment les situations de souffrance psychosociales liées à la précarité).
- Comment repérer une situation « psy » ?
- Comment faire émerger une demande de prise en charge psychologique ou psychiatrique ?
- Quels sont les dispositifs institutionnels et les relais locaux ?
- Comment améliorer le lien avec les professionnels de santé spécialisés ?

Ces demandes ce sont exprimées à plusieurs reprises dans le cadre de la concertation organisée par l'Atelier Santé Ville du territoire elbeuvien. La formation proposée correspond à l'axe B2 du plan local santé mentale élaboré par les membres du réseau de santé : « Former les travailleurs sociaux aux savoirs faire et savoirs être, face aux situations de crise ».

OBJECTIFS

- Apprendre à mieux accueillir les personnes, garder la bonne distance en restant professionnel et les accompagner vers une prise en charge en santé mentale.
- Pouvoir aborder les questions de santé mentale avec l'entourage des personnes, notamment la famille.
- Favoriser, par une meilleure coordination des acteurs locaux (salariés ou bénévoles) la prise en charge de la souffrance psychique.

A partir de ces attendus, une formation sur 4 jours est proposée. Elle sera réalisée l'IGRSP et en lien avec d'autres partenaires de la santé mentale exerçant sur le territoire elbeuvien afin de mieux appréhender la réalité de santé mentale en évitant les malentendus ou a priori.

La démarche pédagogique sera basée sur quelques apports théoriques, étayés par de nombreux cas concrets vécus par des professionnels de différents champs d'intervention afin de renforcer les compétences en matière d'écoute et d'orientation et d'aborder la question de la médicalisation, de la psychiatisation ou pas du social (le normal et le pathologique).

CONTENU

A l'issue de cette formation, les stagiaires pourront mieux :

- Connaître le dispositif de soins, mieux cerner celui-ci : la globalité et la complexité de la santé mentale.
 - Se repérer dans la nosographie psychiatrique, les troubles du comportement et aborder les différentes thérapies.
- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Mieux accompagner la personne : écouter, orienter.• Garder la bonne distance, rester professionnel lors d'un entretien, repérer des situations « délicates » et se protéger. |
|---|
- Cerner les liens entre santé mentale et précarité.
 - Aborder les troubles psychiques au regard des différents contextes culturels et culturels.
 - Situer la place « des sociaux », identifier les rôles, ressources des partenaires environnant, restituer la place de chacun dans les différents réseaux afin de mieux orienter et accompagner les personnes souffrantes avec (ou sans) leur famille.
 - Renforcer les liens entre professionnels d'actions sociales et professionnels de la santé sur la base du partenariat.

... afin d'apporter des réponses aux incompréhensions et d'adapter les comportements pour une meilleure prise en charge des usagers ayant des troubles du comportement.

9 MODULES SUR 4 JOURS

Module 1	SANTE MENTALE : CONCEPT	1H30
-----------------	--------------------------------	-------------

- Présentation du dispositif de formation, attentes du groupe et mise en perspective.
- Définition des termes de santé mentale, maladies psychiatriques, troubles psychiques, troubles du comportement (brainstorming).
- La santé mentale au travers de l'histoire du soin et des pratiques.

Module 2	SANTE MENTALE : LE DISPOSITIF	1H30
-----------------	--------------------------------------	-------------

- L'organisation de la santé mentale en région et sur le territoire elbeuvien.
- Les professionnels de santé mentale.
- Droits des usagers et modes d'hospitalisation (nouvelle loi du 5/07/11 sur les modes de prise en charge).

Modules 3 et 4	PATHOLOGIES, TROUBLES DU COMPORTEMENT, THERAPIES ET ETHIQUE DU SOIN	7H00
-----------------------	--	-------------

Approche à partir de cas concrets.

- Névroses, psychoses, états limites, troubles du comportement (alimentaire, toxicomanie, alcoolisme),
- Les différentes thérapies mises en œuvre,
- L'adhésion au traitement : le déni de la maladie,
- Les relations avec la famille (parents – enfants) ou le détenteur de l'autorité parentale.
- Confidentialité, devoir de réserve, secret médical et secret partagé.

Module 5	PRECARITE ET DETRESSE PSYCHOSOCIALE	3H00
-----------------	--	-------------

- Définition des termes (travail en groupe).
- Les modes de prise en charge – l’accompagnement.
- Le refus de soins.
- Les différents types de réponses (l’humanitaire, la santé mentale, l’urgence, le partenariat, les politiques de préventions (RAPP, PRAPS, PRS, PASS, dispositifs et relais locaux...).

Module 6	SANTE MENTALE : APPROCHE RELATIONNELLE AVEC L’USAGER	7H00
-----------------	---	-------------

- Distance, neutralité, bienveillance et empathie professionnelle.
- Les différents types d’entretien, les techniques, les limites :
 - ✚ L’observation, l’attitude d’écoute,
 - ✚ La relation d’aide : (la bonne distance, les différents modes de communication, faire face à l’agressivité)

Module 7 et 8	RENCONTRE AVEC LES PROFESSIONNELS DE LA SANTE MENTALE	1H30
----------------------	--	-------------

2 tables rondes avec les professionnels de la santé mentale : secteur enfance et adolescence / secteur adultes.

Présentation des structures, modes d’exercice et débat avec la salle :

- Comment travailler conjointement dans l’intérêt de l’usager ?
- Quel partenariat avec les partenaires « extérieurs » ?
- Confidentialité, devoir de réserve, secret professionnel et secret partagé.

NATURE

1 session de 4 jours (2 x 2 jours)

DATES ET LIEU

Les 14, 15 et 24 novembre 2011 à Cléon, salle des associations
Le 25 novembre 2011 au Centre Hospitalier du Rouvray
de 08h45 à 16h45

PUBLIC

⇒ 15 à 18 personnes

Professionnels ou bénévoles d'action sociale, éducative ou de santé exerçant, sur le territoire elbeuvien, au sein d'associations, collectivités locales, centres de formation, établissements scolaires ...

RESPONSABLE PEDAGOGIQUE

Dominique BERTHELOT – Chargé de mission auprès de l'Ingénierie du Groupement Régional de Santé Publique (IGRSP)

RENSEIGNEMENTS

Mme DELHAIE Mélanie

Collaboratrice et secrétaire

Ingénierie du Groupement Régional de Santé Publique (IGRSP)

☎ : 02 32 95 18 25 – 📠 : 02 32 95 18 68

✉ : dominique.berthelot@ch-lerouvray.fr ou melanie.delhaie@ch-lerouvray.fr

INSCRIPTIONS

François DUFOUR

Coordinateur de l'Atelier Santé Ville du territoire elbeuvien

La CREA – Pôle de proximité d'Elbeuf

8 place A. Briand – BP 420

76504 ELBEUF cedex

✉ : Francois.dufour@la-crea.fr - ☎ : 02 35 76 46 57

COUTS PEDAGOGIQUES

Coûts zéro. Prise en charge par l'Agence Régionale de Santé (ARS)

METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Des apports théoriques.

Une analyse de pratiques à partir de cas concrets, de témoignages, d'échanges, de rencontres et de tables rondes.

Un dossier pédagogique, complété par un annuaire régional de santé mentale remis à chaque stagiaire.



Ingénierie du Groupement
Régional de Santé Publique



Atelier Santé Ville
du territoire elbeuvien

BULLETIN D'INSCRIPTION

« Améliorer l'accueil et l'orientation des personnes souffrant de troubles psychiques »

Formation à l'adresse des professionnels ou bénévoles d'action sociale, éducative ou de santé exerçant, sur le territoire elbeuvien, au sein d'associations, collectivités locales, centres de formation, établissements scolaires ...

Lundi 14, mardi 15, jeudi 24 et vendredi 25 novembre 2011

Nom.....

Prénom

Fonction.....

Institution.....

Adresse professionnelle :

.....

Téléphone :.....

Mail :.....

Bulletin à retourner avant le 2 novembre 2011 à :

François DUFOUR

La CREA – Pôle de proximité d'Elbeuf
Atelier Santé Ville du territoire elbeuvien
8 place A. Briand – BP 420
76504 ELBEUF cedex

 : Francois.dufour@la-crea.fr -  : 02 35 76 46 57