



Atelier Santé Ville du territoire elbeuvien

**DES SUPPORTS PÉDAGOGIQUES
POUR PARLER DE LA SANTÉ BUCCO-DENTAIRE**

Journée du réseau documentaire haut-normand
23 novembre 2012

ORIGINE DE LA DÉMARCHE

Origine de la démarche

Constitution d'un collectif dans le cadre de l'ASV

- 2008 : groupe de travail « santé bucco-dentaire » constitué au sein de l'ASV du territoire elbeuvien

Diagnostic partagé portant sur l'état de santé et les comportements de santé des habitants. Accent mis sur la problématique de l'accès aux soins

- 2008 et 2009 : mise en place de quelques actions de prévention dépistage

Origine de la démarche

Mise en place des journées de prévention bucco-dentaire

- 2010 : organisation de « Bonjour les dents ! » : journées de prévention bucco-dentaire
 - Séances éducatives et examens bucco-dentaires organisés par les structures socio-éducatives
- Soutien de l'assurance maladie et des chirurgiens-dentistes
- Objectifs : fédérer les énergies et donner plus de visibilité aux actions menées

Origine de la démarche

Mise en place de formations des acteurs

- Formations à destination des travailleurs socio-éducatifs :
 - hygiène, pathologies, soins, modalités de remboursement, le métier de dentiste
 - communication et techniques d'entretien avec le public
 - découverte des outils pédagogiques et techniques d'animation collective

Origine de la démarche

Besoin d'outils pour parler santé bucco-dentaire

- Besoin de support de communication à visée pédagogique:
 - Faciliter l'accès aux soins et présenter les cabinets dentaires
 - Aborder les spécificités de chacun des publics ciblés

LE LIVRET D'ACCÈS AUX SOINS BUCCO-DENTAIRE

Le livret d'accès aux soins bucco-dentaires

Description

Brochure A 5, 16 pages :

- conseils d'hygiène
- informations sur les pathologies
- techniques de soins
- coûts des soins et modalités de remboursement
- liste des dentistes de l'agglomération

Le livret d'accès aux soins bucco-dentaires

Elaboration

- Document élaboré en 2008 par une partie des membres du groupe de travail santé bucco-dentaire

Temps d'élaboration : 6 mois

Difficulté à concilier les attentes et faire la synthèse des apports

- Validation par l'assurance maladie et l'UFSBD
- Financement Agglo d'Elbeuf. Mise en forme par une agence de communication
- Brochure imprimée en 10 000 exemplaires

Le livret d'accès aux soins bucco-dentaires

Utilisation

- Appropriation de la brochure plus ou moins facile par les professionnels et bénévoles :
 - facilité d'utilisation pour les personnes ayant participé à la conception du document ou celles qui ont bénéficié des formations mises en place
 - utilisation peut-être plus difficile pour les autres. Certains professionnels ont utilisé la brochure pour mieux cerner les thèmes abordés, sans forcément l'utiliser fréquemment avec le public
- Environ 7000 exemplaires distribués en 3 ans. Document à réactualiser.

Le livret d'accès aux soins bucco-dentaires

Plus-value de l'outil (1)

Démarche fédératrice et permettant la mutualisation des énergies

- Fédérer les professionnels souhaitant s'impliquer sur la santé bucco-dentaire
- Eviter que les structures ne dispersent leur énergie, certaines souhaitant produire leur propre document pédagogique

Le livret d'accès aux soins bucco-dentaires

Plus-value de l'outil (2)

Pertinence au regard des besoins de santé de la population :

- Lien entre santé bucco-dentaire et autres composantes de la santé
- Accent mis sur la problématique du soin et de l'accès aux soins
- Orientation du lecteur vers les dentistes du territoire

Outil correspondant au profil sanitaire et social du territoire elbeuvien : forte proportion de publics précaires n'allant pas spontanément vers le soin et pouvant rencontrer des difficultés liées aux coûts des soins bucco-dentaires

Le livret d'accès aux soins bucco-dentaires

Plus-value de l'outil (3)

Outil approprié aux projets éducatifs mis en place

Document qui :

- permet au public de comprendre que la santé bucco-dentaire est un tout, de l'hygiène jusqu'aux soins
- s'inscrit dans une démarche globale d'actions, comprenant des séances éducatives, mais aussi des examens buccodentaires, étape vers l'accès aux soins en cabinet dentaire

LE LIVRET

"DE BONNES DENTS POUR BÉBÉ !"

Le livret "De bonnes dents pour bébé !"

Description

Brochure A5 / 8 pages :

- informant les parents de jeunes enfants sur la poussée dentaires, les troubles associés, les pathologies les plus fréquentes
- donnant des conseils d'hygiène et nutrition

Le livret "De bonnes dents pour bébé !"

Modalités d'élaboration

- Elaboration en 2010 par l'équipe de coordination de l'ASV, qui s'inspire d'un document élaboré par La Halte-Garderie La Calinerie – Saint Aubin lès Elbeuf
- Validation UFSBD. Test en février 2011 auprès des parents de la Halte-garderie Les Marmousets Cléon et présentation à plusieurs professionnels de santé
- Mise en page et édition par la CREA en 2000 exemplaires. Pas de difficulté dans la phase d'élaboration. Temps d'échanges importants avec l'infographiste dans la phase de mise en forme
- Diffusion au sein des haltes garderies à l'occasion de Bonjour Les Dents 2012

Le livret "De bonnes dents pour bébé !"

Utilisation

- Pas de formation spécifique : discussions avec les responsables de haltes garderies ou leurs équipe à l'occasion de la distribution
- Les professionnels se sont approprié le document facilement en mettant en place les actions éducatives auprès du public, lors de Bonjour Les Dents 2012

Le livret "De bonnes dents pour bébé !"

Plus-value (1)

Répond aux besoins des membres du réseau de santé

- Correspond à la demande des professionnels de la petite enfance
- Document formateur qui a permis à certains professionnels d'approfondir leurs connaissances
- Le livret pointe des problématiques spécifiques aux jeunes enfants dont les parents et les professionnels n'avaient pas conscience

Le livret "De bonnes dents pour bébé !"

Plus-value (2)

Facilité d'utilisation de l'outil

- La brochure permet aux professionnels d'aller à la rencontre des parents (présentation dynamique, format, facilité de lecture)
- La remise en main propre permet d'engager le dialogue

Le livret "De bonnes dents pour bébé !"

Plus-value (3)

Qualité pédagogique

- L'outil permet aux parents de comprendre les pathologies dentaires des jeunes enfants, d'interpréter le mal être de l'enfant aux différentes étapes de la poussée dentaire
- Il correspond aux préoccupations des parents et facilite donc l'accroche

LES 4 LETTRES

« BONJOUR LES DENTS ! » 2012

Les 4 lettres "Bonjour les dents !" 2012

Origine / besoins exprimés

- La plaquette unique de présentation de la manifestation « Bonjour les Dents ! 2011 », qui présentait l'ensemble des actions menées auprès des différents publics, ne permettait pas de communiquer efficacement auprès des usagers de chacune des structures
- Besoin de supports de communication pédagogiques spécifiques à chaque âge, permettant une meilleure mobilisation du public

Les 4 lettres "Bonjour les dents !" 2012

Description

- Création de 4 documents de communication pédagogique correspondant aux publics ciblés dans le cadre de la manifestation: parents et enfants, parents de jeunes enfants, ados-jeunes adultes, personnes âgées
- Trame commune : messages de prévention au recto / annonce des séances éducatives et des dépistages à venir au verso

Les 4 lettres "Bonjour les dents !" 2012

Elaboration

- Messages pédagogiques rédigés par l'équipe de coordination de l'ASV
- Vérification et ajouts par les partenaires concernés par l'une ou l'autre lettre. Validation UFSBD
- Mise en forme et édition par la CREA de 2 à 3000 exemplaires par lettres. Diffusion auprès de l'ensemble des structures de l'agglomération
- Temps de recherche sur sites spécialisés et de rédaction assez long. Difficile d'élaborer un outil dans l'urgence de la préparation de la manifestation

Les 4 lettres "Bonjour les dents !" 2012

Plus-value (1)

Facilité d'utilisation pour un réseau hétérogène

- Messages abordant directement les préoccupations du public accueilli dans les structures, ce qui permet d'aller à la rencontre du public et de l'informer des actions éducatives à venir

Les 4 lettres "Bonjour les dents !" 2012

Plus-value (2)

Effet induit : formation des acteurs

- Recherche et élaboration de messages permet de découvrir de nouvelles problématiques très spécifiques aux tranches d'âges concernées (ex : attaques acide des boissons énergisantes consommées par les adolescents)
- L'élaboration de la lettre personnes âgées a donné envie aux structures de se former sur la santé bucco-dentaire des personnes-âgées. Formation organisée par l'ASV, avec un dentiste formateur, en amont de « Bonjour les dents ! 2012 »

Les 4 lettres "Bonjour les dents !" 2012

Plus-value (3)

Outils s'inscrivant directement dans la dynamique de réseau

- Lettres élaborées dans le cadre d'une manifestation portée par un collectif
- A la fois support de communication et outil pédagogique

EN CONCLUSION

En conclusion

Construire des outils qui tiennent compte des besoins repérés

- Supports de communication élaborés en prenant en compte le profil socio sanitaire du territoire et les observations des professionnels sur les comportements de santé
- Livret « De bonnes dents pour bébé » et lettres « Bonjour les dents ! » s'inscrivent dans les consignes de l'UFSBD : avoir une approche ciblée par public (les parents des jeunes enfants, adolescents et jeunes adultes, personnes âgées, personnes en situation de précarité)

En conclusion

Construire des outils qui permettent d'aller à la rencontre des publics

Pour les travailleurs socio-éducatifs les supports de communication pédagogiques sont un moyen :

- d'aborder plus aisément les usagers de leur structure
- d'initier des actions de prévention dépistage

En conclusion

Lier création/utilisation des outils et formation des professionnels et bénévoles

La conception et l'utilisation des supports de communication pédagogique mettent en évidence les besoins communs de formation des professionnels et bénévoles organisateurs des actions de prévention dépistage

En conclusion

Inscrire les outils créés dans une dynamique de réseau

- La succession d'outils élaborés collectivement ou utilisés par la majeure partie des membres du réseau renforce la dynamique de travail en réseau.
- Utiliser un document commun permet de se focaliser sur des problématiques communes