

Spécial Doc News
Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées

Le centre de documentation FNG-CLEIRPPA a élaboré ce dossier documentaire à l'occasion de la **septième Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées du 15 juin 2012**.
(www.inpea.net/weaad.html)

Sommaire :

1) Sites et dossiers Internet : la lutte contre la maltraitance des personnes âgées.....	2
2) Maltraitance : généralités, données statistiques.....	3
3) Maltraitance en institution	6
4) Maltraitance à domicile	8
5) Bientraitance.....	9
6) Filmographie.....	10

We-DO – Journée internationale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées : mobilisons-nous !

Communiqué de presse du 15 juin 2012.

La Fondation nationale de gérontologie (FNG) et l'Union nationale des centres communaux d'action sociale (UNCCAS) collaborent au projet européen WeDO "Pour le bien-être et la dignité des personnes âgées" au sein d'une coalition nationale.

Cofinancé par la Commission européenne et coordonné par la plate-forme AGE, WeDO a pour objectif d'impliquer différents partenaires (ex. organisations de personnes âgées, prestataires de services, associations d'aidants, centres de recherche, pouvoirs publics) afin de travailler ensemble pour promouvoir le bien-être et la dignité des personnes âgées handicapées et vulnérables, et prévenir la maltraitance des aînés à travers la promotion de soins et d'assistance de longue durée de qualité.

Si vous souhaitez participer au développement de la stratégie nationale, contactez Geneviève Imbert (FNG) 01 55 74 67 23 - Kristine Stempien (UNCCAS) 03 20 28 07 60, ou wedofrance@gmail.com
<http://www.unccas.org/unccas/europe.asp>

Vendredi 15 juin 2012, Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées

Pour cette 7e journée, ALMA, HABEO, le Centre National d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CNIDFF) et les petits frères des Pauvres se mobilisent et mettent l'accent cette année sur les liens qui existent entre la vulnérabilité et le déni de citoyenneté.

http://www.petitsfreres.asso.fr/mediastore/11/58813_1_FR_original.pdf

Jeudi 14 juin 2012 : Colloque "Vulnérabilités et Citoyenneté"

Colloque destiné aux professionnels, dans le cadre de la journée Mondiale contre la Maltraitance. Ministère des affaires sociales et de la santé

Colloque organisé par ALMA France, le Centre National d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles, HABEO, les petits frères des Pauvres.

<http://www.habeo.org/14juin2012.pdf>

1) Sites et dossiers Internet : la lutte contre la maltraitance des personnes âgées

Le 3977 : numéro national d'appel contre la maltraitance des personnes âgées et des personnes handicapées

Site Ministère des Affaires Sociales et de la Santé

Espace Personnes Agées – Dossier Maltraitance

<http://www.social-sante.gouv.fr/espaces,770/personnes-agees-dependance,776/dossiers,758/maltraitance-bienveillance,785/le-3977-le-numero-national-d-appel,7328.html>

HABEO (ex-AFBAH)

En 2011, l'Afbah est devenue Habeo. Depuis 2008, l'association est passée d'une action régionale en Ile-de-France à une action nationale avec notamment la gestion du numéro d'appel national 3977.

<http://www.habeo.org/index.php>

ALMA - Site de l'Association de Lutte contre la Maltraitance envers les personnes âgées en France

<http://www.alma-france.org/>

Que faire devant une situation de maltraitance d'une personne âgée ?

Site Service-Public, portail de l'administration française

<http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/F861.xhtml>

Maltraitance/Bienveillance

Site Ministère des Affaires Sociales et de la Santé

<http://www.social-sante.gouv.fr/espaces,770/personnes-agees-dependance,776/dossiers,758/maltraitance-bienveillance,785/>

Les petits frères des Pauvres : la lutte contre la maltraitance

Sur le site des petits frères des Pauvres

<http://www.petitsfreres.asso.fr/nos-actions/temoigner---alerter/lutte-contre-la-maltraitance.html>

Dossier Maltraitance

Site Agevillage

<http://www.agevillage.com/article-1741-1-dossier-maltraitance-RSS.html>

Mobiqual - Mobilisation pour l'amélioration de la Qualité des soins. Outil Bienveillance

Site Mobiqual

http://www.mobiqual.fr/Outil_Bienveillance.html

AGE - Site Age Platform Europe

<http://www.age-platform.eu/fr>

- **Charte européenne des droits et responsabilités des personnes âgées nécessitant des soins de longue durée**

http://www.age-platform.eu/images/stories/Final_European_Charter.pdf

- **DAPHNE – Eustacea**

<http://www.age-platform.eu/fr/daphne?showall=1>

- **We DO - Wellbeing and Dignity for Older people**

<http://www.age-platform.eu/fr/wellbeing>

RIFVEL - Site du Réseau Internet Francophone Vieillir En Liberté

<http://www.rifvel.org/>

OMS - Maltraitance des personnes âgées

Sur le site de l'OMS

<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs357/fr/index.html>

2) Maltraitance : généralités, données statistiques...

Dossier Maltraitance.

Moulias (R.), Delaunay (P.), Moulias (S.), Franco (A.), Meaume (S.), Duportet (B.), Busby (F.), Maury (C.), Sapio (S.), Lemoine (C.), Ruault (G.), Doutreligne (S.), Ferry (M.)

LA REVUE DE GERIATRIE, vol. 37, n° 5, 2012/05, p. 315-352.

Ce dossier aborde la maltraitance des personnes vulnérables (histoire, vocabulaire, contributions et vœux), le syndrome du soin inapproprié, les six piliers de la maltraitance, le dispositif de lutte contre la maltraitance et le 3977 et présentation de l'outil bientraitance.

Le rapport d'activité HABEO 2011.

HABEO

Paris : Habeo, 2011, 55 p.

Le rapport d'activité présente l'action de l'association en 2011, mais aussi les chiffres essentiels relatifs aux appels reçus sur le 3977 : c'est un document utile pour mettre à jour ses connaissances sur ce phénomène.

http://www.habeo.org/telecharger/HABEO_RA2011.pdf

Guide de la prévention et de la lutte contre la maltraitance des personnes âgées.

Amyot (J.J.) / dir., Villez (A.) / préf., Brun (L.), Faugeras (S.), Malo (P.Y.), Nicoleau (P.)

Paris : Dunod, 2010, 450 p.

Ce guide propose un outillage pluridisciplinaire et des approches pratiques de prévention afin de s'adapter à la variété des situations rencontrées. Il offre : une analyse des notions clés à l'oeuvre dans l'examen des facteurs de risque, du dispositif de lutte et de l'action des pouvoirs publics ; un exposé des apports cliniques de la psychologie ; un examen minutieux de l'épuisement professionnel ; une réflexion sur l'organisation des pratiques managériales ; une approche du droit dans ses différentes composantes ; une expérience originale de formation de personnes-ressources en EHPAD. (R.A.)

Maltraitance / Bientraitance.

Moulias (R.), Guillaumat (P.), Coulange (C.), Gonthier (R.), Boiffin (A.), Beck (H.), Houdayer (J.J.), Barret (L.), Blitte (M.), Dumont (M.H.), Porel (E.), Steka (M.P.), Myslinski (M.), Véron (M.), Hugonot-Diener (L.)

GERONTOLOGIE, 2010/10, n° 156, 55 p.

Nous donnons dans ce numéro les textes du dernier colloque auquel ait participé le Professeur Hugonot. Le thème a porté sur "De la vulnérabilité à la maltraitance". Les différentes interventions ont montré le lien étroit qui existe entre la "vulnérabilité" - qu'il s'agisse d'un handicap, de la dépendance d'autrui pour la vie quotidienne ou de l'altération des capacités d'autonomie décisionnelle - et le risque de maltraitance par malveillance ou par négligence. (extrait édito)

La maltraitance envers les personnes âgées vulnérables.

Caudron (J.M.), Charlot (V.), Guffens (C.)

Voiron : Editions Territorial, 2010/09, 315 p. (Dossier d'experts)

Ce dossier d'experts sur la maltraitance se veut être une étape dans la réflexion sur la maltraitance envers les adultes vulnérables de 60 ans et plus, avec des outils concrets, tant dans le cadre du dispositif national de lutte contre la maltraitance des personnes âgées que dans les pratiques institutionnelles et professionnelles, que le cadre territorial pourra utiliser dans son quotidien. Pour lutter contre la maltraitance des personnes vulnérables dans le secteur social et médico-social, une politique nationale est mise en oeuvre en relation avec les services déconcentrés du ministère et les collectivités et organismes concernés. Cette politique, comme les lois auxquelles elle s'adosse, concerne l'ensemble des adultes vulnérables.

Violences invisibles. Reconnaître les situations de maltraitance envers les personnes âgées.

Hugonot (R.)

Paris : Dunod, 2007, 133 p.

L'auteur, médecin et gériatologue, livre ici des situations de maltraitance qu'il a rencontrées dans sa pratique clinique, à domicile ou en institution. Ces récits mettent en évidence la complexité des situations humaines et l'importance pour les intervenants de savoir lire au-delà des apparences et détecter les cas de maltraitance.

Plan de développement de la bientraitance et de renforcement de la lutte contre la maltraitance.

Philippe Bas, ministre délégué à la Sécurité sociale, aux Personnes âgées, aux Personnes handicapées et à la Famille

14 mars 2007, 30 p.

http://www.social-sante.gouv.fr/IMG/pdf/presentation_plan.pdf

Les violences subies par les personnes âgées de 18 à 75 ans. Premiers résultats de l'enquête Evénements de vie et santé.

Cavalin (C.)

DREES : ETUDES ET RESULTATS, 2007/09, n° 598, 8 p.

Près d'une personne sur deux déclare avoir subi au moins une violence au cours des deux dernières années écoulées : les violences verbales, les plus fréquentes, touchent près d'une personne sur cinq.

<http://www.drees.sante.gouv.fr/IMG/pdf/er598.pdf>

Evaluation du dispositif de lutte contre la maltraitance des personnes âgées et des personnes handicapées mis en oeuvre par les services de l'Etat dans les établissements sociaux et médico-sociaux.

Bas-Theron (F.), Branchu (C.)

Inspection générale des affaires sociales (IGAS)

Paris : IGAS, 2006/03, 97 p.

Le contrôle de la mise en oeuvre du dispositif de lutte contre la maltraitance dans les établissements sociaux et médico-sociaux (ESMS) a été inscrit au programme annuel de travail de l'IGAS pour 2005, dans le cadre du contrôle thématique des services déconcentrés. Le présent rapport étudie la question de la maltraitance dans ces établissements qui accueillent des populations vulnérables, en l'occurrence les personnes âgées et les personnes handicapées.

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/var/storage/rapports-publics/064000352/0000.pdf>

Perceptions et réactions des personnes âgées aux comportements maltraitants : une enquête qualitative.

Thomas (H.), Scodellaro (C.), Dupré-Lévêque (D.)

DREES : ETUDES ET RESULTATS, 2005/01, n° 370, 11 p.

Cette étude qualitative concerne les perceptions et les réactions des personnes âgées face à des comportements négatifs, des atteintes ou des actes de maltraitance dont elles peuvent être victimes en institution ou à leur domicile. Elle avait pour objectif d'une part de caractériser les différents aspects des maltraitements perçus et d'autre part de comprendre comment et pourquoi les personnes âgées ou leur entourage décident de porter plainte. Cette enquête s'appuie sur une analyse de dossiers de plaintes adressés à la DGAS en 2002 et 2003 et d'entretiens semi-directifs menés par des sociologues auprès d'une quarantaine de personnes âgées qui n'avaient pas porté plainte.

<http://www.drees.sante.gouv.fr/IMG/pdf/er370.pdf>

Commission "Personnes âgées et personnes handicapées" : travaux préparatoires à l'élaboration du Plan Violence et Santé en application de la loi relative à la politique de santé publique du 9 août 2004.

Joël (M.E.) / rapp.

Paris : La documentation Française, 2005/03, 70 p.

Dans la perspective du plan national de lutte pour limiter l'impact sur la santé de la violence prévu par la loi n° 2004-806 du 9 août 2004 relative à la politique de santé publique, un comité d'orientation interministériel présidé par le Dr Anne Tursz a conduit les travaux préparatoires à l'élaboration de ce plan. Ce comité a réuni six commissions de travail thématiques. Le thème "Personnes âgées et personnes handicapées" est abordé dans ce rapport qui dresse un bilan de la maltraitance et de la violence envers ces personnes vulnérables.

<http://lesrapports.ladocumentationfrancaise.fr/BRP/054000727/0000.pdf>

Les négligences sont-elles une violence ?

Hugonot (R.) / introd., Fiat (E.), Guillon (N.), Casteran (F.), Amyot (J.J.), Garcia (S.), Cario (R.), Barre (C.), Souyris (J.D.)

Allô Maltraitance des Personnes âgées (ALMA France)

Grenoble : Alma France, 2003, 66 p.

Cette 5^e journée d'étude ALMA a été consacrée aux négligences et aux différentes formes qu'elles revêtent. Après une intervention introductive du Pr Hugonot exposant les ambiguïtés des négligences, le Pr Fiat présente la négligence envers l'être humain dans une optique philosophique. Mme Guillon et Mr Casteran s'interrogent pour savoir si la contention physique constitue une forme de maltraitance ou de négligence. J.J. Amyot traite plus particulièrement des négligences affectives envers les personnes âgées. Mme Garcia, directrice d'établissement, évoque les facteurs de risque des négligences. L'allocution du Pr Cario, juriste, aborde la victimisation des aînés, les négligences et le droit. Mme Barré intervient ensuite sur le thème "prévention : la formation négligée ?". Pour finir, le Pr Souyris cherche à savoir si les négligences représentent une forme de violence.

<http://www.alma-france.org/5eme-Journee-d-Etude-ALMA.html>

La victimisation des aîné(e)s. Négligences et maltraitements à l'égard des personnes âgées.

Institut National d'Aide aux Victimes et de Médiation (INAVEM)

Paris : l'Harmattan, 2003, 281 p. (Sciences Criminelles)

Cet ouvrage reprend les interventions faites lors des XVII^{es} assises nationales des associations d'aide aux victimes (2001) sur le thème de la "Victimisation des aîné(e)s. Négligences et maltraitements à l'égard des personnes âgées". Cette problématique a été traitée de manière transdisciplinaire en interrogeant les divers aspects de la victimisation des aînés : éthiques, déontologiques, juridiques, psychogériatriques et politico-sociaux. Des comparaisons ont également été effectuées avec l'expérience d'autres pays francophones.

Vieillesse maltraitée : la justice et le droit.

Hugonot (R.) / préf., Rodat (O.) / introd., Laroque (G.) / post, Veron (J.), Darrieux (P.), Favard (J.), Pouillard (J.), Moulias (R.), Duportet (B.), Geoffroy (J.J.), Buet (M.), Petit (C.), Servadio (A.)

Allô Maltraitance des Personnes âgées (ALMA France)

Grenoble : Alma France, 2002, 92 p.

Cette 4^e journée d'étude de l'association ALMA a abordé la maltraitance sous l'angle de la justice et du droit. Les interventions ont traité des thèmes suivants : la protection des personnes par la loi pénale ; l'abus des tutelles ; pour une meilleure protection juridique ; maltraitance et secret médical. Une table ronde a ensuite rendu compte d'expériences de terrain dans de nombreux domaines : la conciliation à l'hôpital, le service d'accès au droit d'AGE ALMA, le respect du choix de vie de la personne protégée malgré la tutelle, le rôle du service social, les actions conduites par la Gendarmerie Nationale à l'encontre des personnes âgées, le médecin praticien face à la suspicion de maltraitance.

<http://www.alma-france.org/4eme-Journee-d-Etude-ALMA.html>

La maltraitance.

Fondation Nationale de Gérontologie (FNG)

GERONTOLOGIE ET SOCIETE, 2000/03, n° 92, 178 p.

La maltraitance des personnes âgées en institution a fait l'objet d'un colloque organisé par l'association ALMA. Diverses contributions figurent dans ce numéro, complété par d'autres articles. Ce fascicule fait le point sur la maltraitance à domicile, en institution, en s'interrogeant notamment sur l'origine de ce phénomène, ses différentes formes et les moyens d'y faire face. Des regards sont également portés sur la maltraitance qui est le fait des personnes âgées elles-mêmes, que ce soit en institution ou à domicile.

La vieillesse maltraitée.

Hugonot (R.)

Paris : Dunod, 1998, 233 p. (Action Sociale)

Cet ouvrage fait un inventaire critique de toutes les formes que peut prendre la maltraitance à l'égard des personnes âgées et détaille les principales solutions pour y remédier (prévention et sanction légale). L'expérience du réseau national d'écoute des plaintes concernant les personnes âgées maltraitées ALMA a nourri ce livre.

3) Maltraitance en institution

CIRCULAIRE N° DGCS/SD2A/2011/282 du 12 juillet 2011 relative au renforcement de la lutte contre la maltraitance, au développement de la bientraitance dans les établissements et services sociaux relevant de la compétence des services déconcentrés de la cohésion sociale et à la compétence du représentant de l'Etat dans le département au titre de la protection des personnes.

Ministère des Solidarités et de la Cohésion Sociale. Direction Générale de la Cohésion Sociale.

http://circulaire.legifrance.gouv.fr/pdf/2011/07/cir_33468.pdf

Le grand âge est à l'abandon ! Propositions pour éviter le pire.

Martinet (N.)

Paris : Salvator, 2011, 122 p. (Carte blanche)

Partant d'un certain nombre de constats, tirés de situations concrètes, l'auteur, directeur de maison de retraite, évoque le sentiment d'abandon ressenti par nombre de personnes âgées, la détresse des familles, la souffrance du personnel et l'exaspération de beaucoup de directeurs d'établissement. S'il résonne comme un cri de révolte, cet ouvrage se veut aussi force de proposition : des solutions sont avancées afin d'améliorer la situation du grand âge. (extraits 4^e couv.)

La maltraitance en institution. Les représentations comme moyen de prévention.

Masse (M.), Petitpierre (G.), Martini-Willemin (B.M.) / collab., Delessert (Y.) / collab., Mercier (M.) / pref.

Genève : IES éditions, 2011, 303p. (Collection du Centre de recherche sociale, n° 8)

L'ouvrage présente une recherche menée dans le cadre d'une action de prévention de la maltraitance menée entre 2006 et 2008 dans deux institutions d'accueil de personnes handicapées mentales en Suisse. La méthodologie adoptée réunit trois types d'acteurs : des personnes avec une déficience intellectuelle, des parents concernés et des professionnels du secteur socio-éducatif. Ils ont participé aux trois étapes de la réflexion : l'identification des critères qui permettent de décrire le phénomène, le repérage des facteurs de risque et de protection, la recherche de mesures concrètes visant à prévenir l'apparition ou à réduire les conséquences de phénomènes de maltraitance.

Contre la maltraitance en EHPAD. Propositions concrètes pour sécuriser le fonctionnement des EHPAD.

Brami (G.)

Bordeaux : Les Etudes Hospitalières, 2010, 241 p.

Les directeurs et gestionnaires d'établissement, mais aussi les cadres et personnels de l'institution, trouveront dans cet ouvrage toutes les précisions essentielles à la mise en place d'un plan d'action contre la maltraitance. Pour cela, l'utilisation d'une méthode, dénommée "Force", est préconisée. Celle-ci est fondée sur des formations professionnelles adaptées, une organisation spécifique pour l'expression des droits des usagers, le développement strict de la notion de respect appliquée aux personnes accueillies mais également aux personnels, la mise en place d'un comité local de vigilance et des enquêtes de satisfaction spécifiques. (extrait 4^e de couv.)

La maltraitance "ordinaire" dans les établissements de santé. Etude sur la base de témoignages.

Compagnon (C.), Ghadi (V.)

Haute Autorité de Santé. (HAS)

La-Plaine-Saint-Denis : HAS, 2009, 97 p.

Quelqu'un qui a fait l'expérience d'un contact avec un établissement de santé a parfois pu avoir le sentiment d'avoir été abandonné, mal ou pas informé et d'avoir été insuffisamment écouté. Il s'est parfois vu imposer des attentes interminables et inexplicables, des entraves et des contraintes qui paraissent absurdes. C'est ce qui est désigné par les termes de "maltraitance ordinaire". Parce qu'elle n'est pas hors du commun et que le risque le plus important de maltraitance réside dans sa banalisation, son "invisibilité" et donc son acceptation passive. D'autres l'ont appelée, à juste titre aussi, maltraitance "institutionnelle" ou "passive". Cette étude est fondée sur des témoignages de malades, de proches et de professionnels, pris tels quels, dans toute leur subjectivité. Elle ne vise donc pas à mesurer l'ampleur de ce phénomène en termes quantitatifs ni à porter sur lui un jugement global. L'originalité - et les limites - de ce travail est de partir du point de vue de personnes hospitalisées, de leurs proches et de professionnels en s'appuyant sur leur libre expression : témoignages écrits, entretiens...

http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2010-01/rapport_ghadi_compagnon_2009.pdf

Gestion des risques de maltraitance en établissement. Méthode. Repères. Outils.

Comité national de vigilance contre la maltraitance des personnes âgées et adultes handicapés
2008/12, 25 p.

http://www.travail-solidarite.gouv.fr/IMG/pdf/guide_gestion_des_risquesPAPHetab_2_.pdf

Elder abuse prevention. Emerging trends and promising strategies.

Nerenberg (L.)

New York : Springer Publishing Company, 2008, 300 p.

Cet ouvrage décrit les différentes formes de maltraitance envers les personnes âgées et présente des actions législatives et des pratiques professionnelles qui ont été mises en oeuvre aux Etats-Unis pour les prévenir.

Guide pratique Bienveillance / Maltraitance à usage des établissements et institutions. "Que faire face à la révélation d'une situation de maltraitance ?"

Evin (C.) / introd., Vincent (G.) / introd.

Fédération Hospitalière de France (FHF)

Paris : FHF, 2007, 75 p.

Ce guide pratique poursuit un triple objectif. Il s'agit d'une part de clarifier les définitions, les obligations des structures tant sur le plan pénal que disciplinaire. D'autre part, il s'agit d'explicitier quelques règles de base en matière de communication et d'inciter les établissements et services à mettre en place une politique active de gestion du risque maltraitance. Le document s'appuie sur une série d'exemples concrets, tirés de cas réels anonymisés, pour permettre aux lecteurs de se situer par rapport à la situation qu'ils pourraient vivre dans leur structure.

<http://www.fhf.fr/content/download/11770/53520/version/1/file/version+internet.pdf>

De l'inconnu à la prise de conscience. Missions institutionnelles. Actes de la 7^e journée d'étude Handicaps et Maltraitements. Alma France. Paris, 2006/11/15.

Allô Maltraitance des Personnes âgées (ALMA France)

Paris : Alma France, 2006, 62 p.

La journée s'est articulée autour de deux sujets : le premier, "De l'inconnu à la prise de conscience", réunit quatre interventions qui traitent notamment de l'expérience d'Alma Handicap 54 (Caractéristique des appels, étude de dossiers, présentation des différentes formes de maltraitance). Le deuxième sujet se concentre sur les "Missions institutionnelles", avec quatre interventions qui traitent, entre autres, de l'implication des communes dans la prise en charge des cas de maltraitements, du développement d'Alma France Handicap.

Prévoyance et vigilance face aux situations de maltraitance. Carnet de route.

Boursier (P.), Duffe (B.M.), Eynard (C.), Jallaguiet (J.)

Union Régionale Interfédérale Des Organismes Privés Sanitaires et Sociaux Rhône-Alpes (URIOPSS)

Lyon : URIOPSS, 2005, 56 p.

Ce carnet de route s'adresse aux institutions sociales et médico-sociales inscrites dans la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, c'est à dire les établissements et les services. Il reste aujourd'hui aux acteurs à passer d'une logique encore centrée sur le contrôle et la dénonciation des dysfonctionnements (procédures et protocoles de signalement) à une démarche de valorisation et d'évaluation des pratiques respectueuses des personnes. Ce document s'articule en trois parties : comprendre (enjeux et représentations, concepts et enjeux éthiques, méthode d'approche), prévenir et se risquer à agir (construire sa démarche, principes pour l'action, des attitudes et des actes).

Maltraités et maltraitants en institutions gérontologiques. Actes de la 2^e journée d'étude d'ALMA.

Gucher (C.), Voisin (J.), Debret (C.), Hugonot (R.), Trouilloud (M.), Peter (B.), Argoud (D.), Berthel (M.), Moulias (R.)

Allô Maltraitance des Personnes âgées (ALMA)

Grenoble : ALMA, 2000, (200 p.)

Ce document rend compte de la deuxième journée d'ALMA qui était consacrée à la maltraitance en institution. Lors de la première partie de la journée, un état des lieux a été dressé. Catherine Gucher a analysé la mobilité résidentielle des personnes âgées, les facteurs d'entrées et de sorties d'institution.

Joëlle Voisin a dressé un panorama des établissements sociaux et médico-sociaux qui accueillent des personnes âgées. Claude Debret, directeur de maison de retraite, a apporté son témoignage sur le recrutement et la formation du personnel des établissements. Robert Hugonot a présenté les difficultés d'adaptation qui peuvent exister à l'entrée en institution. La deuxième partie de la journée s'est déroulée sur le thème de la naissance de la maltraitance. Mireille Trouilloud a tenté d'apporter des éléments de compréhension aux défaillances dans les soins gériatriques à travers la souffrance et l'épuisement des personnels. Bernard Peter a mis en avant l'agressivité des vieillards en institution. Dominique Argoud s'est interrogé sur le statut de la parole dans les institutions gérontologiques. Marc Berthel a rendu compte d'une enquête effectuée dans le Bas-Rhin sur la maltraitance. Pour Robert Moulias, les personnes âgées peuvent être victimes de trois maltraitements : la violence des hommes, des lois et de l'ignorance. Des débats ont clôturé cette journée.

4) Maltraitance à domicile

Recommandations de bonnes pratiques professionnelles. Mission du responsable de service et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance à domicile : services d'aide, d'accompagnement et de soins intervenant au domicile d'adultes vulnérables relevant des articles L 312-1 et L 313-1-1 du code de l'action sociale et des familles.

Charlante (D.)

Agence Nationale de l'Evaluation et de la Qualité des Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux Saint-Denis : ANESM, 2009/09, 59 p.

L'objet de la recommandation est de placer les acteurs de terrain en situation de responsabilité par rapport aux risques de maltraitance et aux actes de maltraitance avérés. Ainsi, elle propose des repères sur la thématique de la maltraitance au regard de la spécificité de l'accompagnement à domicile. Elle définit les principes et les dispositifs d'un management opératoire dans la prévention, le repérage et le traitement de la maltraitance à domicile. Les services cibles sont : les services sociaux et médico-sociaux proposant des accompagnements à domicile à des usagers adultes vulnérables : services d'aide et d'accompagnement à la vie sociale (SAVS), services de soins infirmiers à domicile (SSIAD), services d'accompagnement médico-social pour les adultes handicapés (SAMSAH), services polyvalents de soins et d'aide à domicile (SPASSAD).

http://www.anesm.sante.gouv.fr/IMG/pdf/reco_maltraitance_a_domicile_anesm.pdf

Gestion des risques de maltraitance pour les services d'aide, de soins et d'accompagnement à domicile. Méthodes, Repères, Outils.

Comité national de vigilance contre la maltraitance des personnes âgées et des adultes handicapés 2009/01, 29 p.

http://www.travail-solidarite.gouv.fr/IMG/pdf/guide_gestion_des_risquesDomicile_final.pdf

Ne touche pas à tes vieux. Regards sur la maltraitance familiale des personnes âgées.

Gavillet (V.), Grandjeu (L.), De Saussure (C.) / préf.

Genève : IES éditions, 2006, 150 p.

La maltraitance familiale des personnes âgées est une problématique psychosociale qui ne peut plus être ignorée aujourd'hui. Il est important que tous les acteurs engagés dans ce type de violence puissent trouver soutien et écoute auprès d'instances qualifiées. Cet ouvrage propose des regards généraux sur la maltraitance familiale des personnes âgées et donne des informations sur la prise en charge de ce phénomène à Genève.

Maltraitance en famille : vieux maltraités - vieux maltraitants.

Colvez (A.), Maisondieu (J.), Peter (B.), Hugonot (L.), Ollivet (C.), Horny (M.), Chanut (G.), Laroque (G.), Desmares (L.), Lecoyer (I.), Blanchard (F.) / introd.

Allo Maltraitance des Personnes âgées (ALMA)

Grenoble : ALMA, 2001, 82 p.

Cette 3^e journée d'étude d'ALMA France s'est intéressée aux problèmes de la maltraitance des personnes âgées au sein de leur famille mais également aux vieux maltraitants. Les interventions

portent sur l'éthique et l'écoute dans l'analyse des situations de maltraitance ; les aspects socio-démographiques du grand âge en famille ; les vieux maltraitants; les violences contre les enfants, handicapés et personnes âgées ; maltraitance et démence Alzheimer. Enfin, un débat d'une table ronde sur le thème des aides à domicile et la maltraitance sont retranscrits.

5) Bienveillance

Guide de bienveillance en EHPAD.

Poitrine (L.)

Paris : Berger-Levrault, 2011/10, 346 p. (Le point sur)

Comment élaborer et mettre en oeuvre un plan de la bienveillance en établissement est le premier thème abordé dans cet ouvrage. L'auteur étudie les préalables à l'élaboration de ce plan, la lutte contre la maltraitance, la compétence et la qualité des effectifs, le projet de vie individualisé ainsi que le rôle du projet médical et celui du projet de soins. Elle s'intéresse ensuite à l'accompagnement du personnel, à l'accompagnement des résidents, aux différents outils, au suivi des indicateurs et à la démarche qualité pour assurer et évaluer le suivi et le contrôle du plan de la bienveillance en établissement.

Bienveillance. Analyse nationale 2010. Déploiement des pratiques professionnelles en établissements pour personnes âgées dépendantes.

Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux
Paris : ANESM, 2011/10, 48 p.

Cette seconde enquête compare les résultats obtenus à ceux de la première édition lancée en 2009. Plus de 5000 réponses ont pu être exploitées, soit un taux de participation des Ehpad au niveau national de 76 %. Deux objectifs majeurs sous-tendent cette enquête : soutenir les professionnels et les autorités de contrôle et réaliser un état des lieux de l'avancée des pratiques de bienveillance dans ces établissements.

http://www.anesm.sante.gouv.fr/IMG/pdf/Bienveillance00-2_Vdefpdf.pdf

De la maltraitance à la bienveillance des personnes âgées. La bienveillance, l'affaire de tous.

Job (M.F.) / coord., Bouchara (J.) / coord.

SOINS GERONTOLOGIE, 2010/07-08, n° 84, 19-42.

La décennie 2000-2010 est incontestablement marquée par la notion de bienveillance qui fait écho à l'élan de solidarité des années 90 où le législateur a tenté d'imposer une vision davantage centrée sur le malade : prise en compte des exclusions, repérage des vulnérabilités, droit à la dignité, avec comme point d'orgue la loi n° 2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé. (R.A.)

Engager une politique de bienveillance.

Laprie (B.), Minana (B.)

Issy-les-Moulineaux : ESF, 2010, 154 p. (Les guides Direction(s))

Cet ouvrage guide les directeurs d'établissement dans leur politique de bienveillance et : définit les concepts ; décrypte les textes et les recommandations de bonnes pratiques professionnelles faisant autorité dans le secteur ; propose un système de management favorisant la bienveillance ; préconise la mise en place de mesures concrètes pour promouvoir la bienveillance et lutter contre la maltraitance. (extrait 4^e de couv.)

Pour une bienveillance : faut-il repenser le soin ?

Delbes (C.) / coord., Dreyer (P.) / coord., Thomas (P.) / collab.

GERONTOLOGIE ET SOCIETE, 2010, n° 133, 196 p.

Ce numéro tente en premier lieu de définir le concept de bienveillance. Il se divise ensuite en trois parties : bienveillance et care, approches philosophiques et éthiques ; maltraitance et promotion de la bienveillance, historique des politiques publiques ; pratiques, modes organisationnels et outils pour la bienveillance.

<http://www.cairn.info/revue-gerontologie-et-societe-2010-2.htm>

Promouvoir la bientraitance des personnes âgées à travers l'Union Européenne. Objectif de la Charte européenne des droits des personnes âgées ayant besoin d'assistance et de soins longue durée développée dans le cadre du projet EUSTaCEA avec le soutien du programme DAPHNE III.

Parent (A.S.)

GERONTOLOGIE ET SOCIETE, 2010, n° 133, 103-114.

La problématique de la maltraitance des personnes âgées est à l'ordre du jour des institutions européennes depuis quelques années. Grâce au soutien financier du programme européen Daphne III, AGE et ses onze partenaires de sept pays ont élaboré une stratégie de lutte contre la maltraitance des personnes âgées en situation de dépendance basée sur une Charte de droits s'adressant aux personnes âgées et un guide d'accompagnement expliquant aux soignants familiaux et professionnels comment respecter les droits des personnes confiées à leurs soins. Le projet de Charte est constitué de dix articles comprenant les droits et les responsabilités des personnes âgées ayant besoin d'assistance et de soins longue durée et couvre une définition large de la maltraitance. Avec cette stratégie, AGE cherche à promouvoir le développement de normes européennes obligatoires de qualité pour les services de prise en charge institutionnelle ou à domicile des personnes âgées dépendantes. (R.A.)

http://www.cairn.info/resume.php?ID_ARTICLE=GS_133_0103

La bien-traitance au soir de la vie. Avancer en âge.

Arbuz (G.) / dir., Rapoport (D.) / dir., Begoin (J.), Bergeret (C.), Lafont (J.M.), Sangare (B.), This (B.)

Paris : Belin, 2009, 222 p. (Naître, Grandir, Devenir)

Cet ouvrage collectif est la suite logique de "La bien-traitance envers l'enfant". Il montre qu'un des obstacles auquel se heurte cette bien-traitance est le manque de temps. On pense trop souvent qu'au quatrième âge il est trop tard pour apprendre, innover, s'accomplir et qu'on peut au mieux se préparer à la mort. Pourtant, de la vie prénatale à la fin de vie, se retrouvent les mêmes thèmes de formation, de transmission, d'accomplissement. Quelles techniques peut-on proposer aux personnes âgées pour surmonter handicaps et difficultés ou pour simplement réaliser ce qu'elles n'ont pas le temps de faire ? Comment accompagner un parent âgé ? Cet ouvrage, à travers les regards croisés de soignants, de responsables d'établissements, d'anthropologues, de psychanalystes, aborde ces questions sans préjuger des réponses.

Recommandations de bonnes pratiques professionnelles. La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre.

Didier Charlanne / Ed.

Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux ANESM , 2008/07, 52 p.

http://www.ansm.sante.gouv.fr/IMG/pdf/reco_bientraitance.pdf

Guide pratique Bientraitance / Maltraitance à usage des établissements et institutions. "Que faire face à la révélation d'une situation de maltraitance?"

Evin (C.) / introd., Vincent (G.) / introd.

Paris : FHF, 2007, 75 p.

<http://www.fhf.fr/content/download/11770/53520/version/1/file/version+internet.pdf>

6) Filmographie

Une sélection filmographique sur le sujet de la maltraitance / bientraitance a été élaborée par la cinévidéothèque.

Ces documents sont consultables sur place.

http://www.fng.fr/html/audiovisuel/fichierspdf/filmo_maltraitance.pdf